



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **PARP**
Grupa PFR

Szacowanie wartości zamówienia

Szacowanie wartości zamówienia polegającego na przeprowadzeniu w latach 2027-2028 w ramach zamówienia podstawowego 190 doraźnych audytów usług rozwojowych (95 audytów w 2027 r. i 95 audytów w 2028 r.) w ramach zamówienia podstawowego oraz maksymalnie 26 doraźnych audytów usług rozwojowych z wykorzystaniem prawa opcji w terminie realizacji zamówienia w ramach zapewniania wysokiej jakości usług świadczonych za pośrednictwem Bazy Usług Rozwojowych.

Zamawiający przewiduje przeprowadzenie audytów w następującym podziale:

W części „1” zamówienia 26 doraźnych audytów usług rozwojowych publikowanych w BUR (13 w 2027 r. i 13 w 2028 r.) w obszarze nr 1 (województwo: kujawsko-pomorskie, mazowieckie, podlaskie, pomorskie, warmińsko-mazurskie);

W części „2” zamówienia 40 doraźnych audytów usług rozwojowych publikowanych w BUR (20 w 2027 r. i 20 w 2028 r.) w obszarze nr 2 (województwo: lubelskie, małopolskie, podkarpackie, świętokrzyskie);

W części „3” zamówienia 40 doraźnych audytów usług rozwojowych publikowanych w BUR (20 w 2027 r. i 20 w 2028 r.) obszarze nr 3 (województwo: łódzkie, opolskie, śląskie);

W części „4” zamówienia 34 doraźne audyty usług rozwojowych publikowanych w BUR (17 w 2027 r. i 17 w 2028 r.) w obszarze nr 4 (województwo: dolnośląskie, lubuskie, zachodniopomorskie, wielkopolskie);

W części „5” zamówienia 50 doraźnych audytów usług rozwojowych **realizowanych w formie zdalnej w czasie rzeczywistym** publikowanych w BUR (25 w 2027 r. i 25 w 2028 r.).

W ramach prawa opcji Zamawiający zleci maksymalnie 26 audytów w następującym podziale:

W części „1” zamówienia 4 doraźne audyty usług rozwojowych publikowanych w BUR w obszarze nr 1 (województwo: kujawsko-pomorskie, mazowieckie, podlaskie, pomorskie, warmińsko-mazurskie);

W części „2” zamówienia 6 doraźnych audytów usług rozwojowych publikowanych w BUR w obszarze nr 2 (województwo: lubelskie, małopolskie, podkarpackie, świętokrzyskie);

W części „3” zamówienia 6 doraźnych audytów usług rozwojowych publikowanych w BUR w obszarze nr 3 (województwo: łódzkie, opolskie, śląskie);

W części „4” zamówienia 5 doraźnych audytów usług rozwojowych publikowanych w BUR obszarze nr 4 (województwo: dolnośląskie, lubuskie, zachodniopomorskie, wielkopolskie);

W części „5” zamówienia 5 doraźnych audytów usług rozwojowych realizowanych w formie zdalnej w czasie rzeczywistym publikowanych w BUR.

W związku z realizacją przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości (dalej: PARP) projektu niekonkurencyjnego pt. „Rozbudowa funkcjonalności Bazy Usług Rozwojowych oraz jej upowszechnianie jako narzędzia wspierającego proces uczenia się osób dorosłych”, finansowanego ze środków FERS w ramach perspektywy finansowej Unii Europejskiej 2021-2027, zwracamy się z prośbą o wycenę zlecenia polegającego na przeprowadzeniu doraźnych audytów usług rozwojowych z możliwością dofinansowania publikowanych w BUR. Audytowi poddane będą usługi rozwojowe publikowane przez Dostawców Usług zarejestrowanych w Bazie Usług Rozwojowych (BUR).

Niniejsze zapytanie prowadzone jest w celu dokonania właściwego oszacowania wartości docelowego zamówienia i nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych.

Zamówienie będzie finansowane ze środków FERS w ramach perspektywy finansowej Unii Europejskiej 2021-2027.

Baza Usług Rozwojowych (dostępna pod adresem <https://uslugirozwojowe.parp.gov.pl/>) to ogólnopolska, internetowa baza ofert usług szkoleniowych i doradczych (usług rozwojowych) oraz podmiotów je realizujących, prowadzona w formie systemu teleinformatycznego. Baza dedykowana jest instytucjom/ przedsiębiorcom, ich pracownikom oraz pozostałym osobom fizycznym. BUR realizuje w szczególności obsługę następujących procesów:

- rejestrację podmiotów świadczących usługi rozwojowe,
- publikację ofert usług rozwojowych,
- zapisy na usługi rozwojowe (bez możliwości realizacji płatności z poziomu BUR),
- umieszczanie ogłoszeń o zapotrzebowaniu na usługi rozwojowe
- dokonywanie oceny usług rozwojowych zgodnie z Systemem Oceny Usług Rozwojowych,
- zapoznanie się z wynikiem ocen usług rozwojowych dokonanych przez innych uczestników usług.

W skład BUR wchodzi ogólnodostępny serwis informacyjny dostępny pod adresem: <http://serwis-uslugirozwojowe.parp.gov.pl>.

Opis usługi:

W ramach zapewniania wysokiej jakości usług świadczonych za pośrednictwem Bazy Usług Rozwojowych przedmiotem zamówienia będzie przeprowadzenie w latach 2027-2028 doraźnych audytów Usług Rozwojowych według następującego podziału:

Zamówienie podstawowe:

Część	liczba audytów usług rozwojowych 2027-2028	liczba audytów usług rozwojowych w 2027 r.	liczba audytów usług rozwojowych w 2028 r.
1	26	13	13
2	40	20	20
3	40	20	20
4	34	17	17
5	50	25	25
	190	95	95

Zamówienie w ramach prawa opcji:

Część	liczba audytów usług rozwojowych
1	4
2	6
3	6
4	5
5	5
	26

Planowany czas trwania realizacji usługi: **24 miesiące**

Audyt doraźny usługi rozwojowej publikowanej w Bazie – przeprowadzenie wizytacji bez zapowiedzi w miejscu realizacji usługi rozwojowej, lub dokonanie zdalnego audytu dla usług prowadzonych w formie zdalnej w czasie rzeczywistym w celu sprawdzenia faktycznego dostarczenia (realizacji) usługi rozwojowej oraz potwierdzenia prawdziwości i rzetelności informacji podanych w karcie usługi, sprawdzenia zgodności z rozporządzeniem BUR oraz regulaminem Bazy wraz z załącznikami oraz sprawdzenia zgodności listy uczestników usługi z listą zapisów na usługę w BUR. Audyty doraźne usług rozwojowych mogą być prowadzone w formie stacjonarnej (dla usługi rozwojowej realizowanej w formie stacjonarnej i mieszanej z udziałem formy stacjonarnej) lub zdalnej (dla formy zdalnej usługi rozwojowej). Audyty doraźne usług rozwojowych prowadzone będą na terenie całego kraju, z krótkim okresem pomiędzy zleceniem audytu a jego realizacją, z możliwością prowadzenia działań audytowych w dni wolne od pracy, co wynika z terminów realizacji usług rozwojowych. **Czas trwania audytu nie może być krótszy niż 3 godziny. Audyt zdalny usługi zdalnej realizowanej w czasie rzeczywistym polega na wielokrotnym logowaniu się w trakcie**

jednego dnia audytowanej usługi na łączny czas nie krótszy niż 3 godziny. Audyty prowadzone będą przez 2-osobowe zespoły audytowe.

Audytowi poddane będą usługi, które zostały opublikowane w BUR z możliwością uzyskania dofinansowania. Usługi będą typowane do przeprowadzenia doraźnego audytu m.in. na podstawie informacji o stwierdzeniu niezgodności w realizacji usług rozwojowych przez danego Dostawcę Usług, na podstawie przesłanek wskazujących na możliwość wystąpienia nieprawidłowości przy realizacji usługi lub w ramach losowej weryfikacji zgodności realizowanych usług z kartami usług oraz z Rozporządzeniem BUR i Regulaminem BUR.

Ocena zgodności z wymogami Rozporządzenia BUR wykonywana jest na podstawie kryteriów audytu. Ocenie zostaną poddane następujące obszary funkcjonowania podmiotów w BUR:

- I. posiadanie potencjału technicznego;
- II. posiadanie potencjału kadrowego;
- III. zapewnienie należytej jakości świadczonych usług rozwojowych;
- IV. przestrzeganie zasad etyki zawodowej;
- V. stosowanie standardów świadczenia usług rozwojowych.

Usługa doraźnego audytu usługi rozwojowej polegać będzie na sprawdzeniu:

- ✓ faktycznego dostarczenia (realizacji) usługi rozwojowej poprzez przeprowadzenie wizytacji bez zapowiedzi w miejscu realizacji usługi rozwojowej lub dokonanie zdalnego audytu dla usług prowadzonych w formie zdalnej w czasie rzeczywistym;
- ✓ potwierdzeniu prawdziwości i rzetelności informacji podanych w Karcie Usługi;
- ✓ sprawdzeniu zgodności usługi z rozporządzeniem BUR i regulaminem Bazy wraz załącznikami;
- ✓ sprawdzeniu zgodności usługi ze standardem SUZ (dla usług zdalnych w czasie rzeczywistym);
- ✓ ocenie jakości i standardów realizowanej usługi;
- ✓ stwierdzeniu czy w usłudze biorą udział uczestnicy zgłoszeni na usługę rozwojową za pośrednictwem BUR;

Zakres doraźnego audytu usługi rozwojowej obejmować będzie sprawdzenie zgodności stanu faktycznego z kartą usługi oraz sprawdzenie wymagań jakościowych i innych określonych treścią Rozporządzenia BUR oraz Regulaminem Bazy, na podstawie:

- I. oryginałów dokumentów (w tym dokumentów załączonych w Bazie w wersji elektronicznej),
- II. dokumentów źródłowych i innych dokumentów pomocniczych,
- III. oględzin miejsca realizacji usługi rozwojowej,
- IV. wywiadów z pracownikami Dostawcy Usług,
- V. wywiadów z osobami uczestniczącymi w usługach rozwojowych.

Każdy pojedynczy doraźny audyt usługi rozwojowej obejmuje:

- a) przygotowanie do działań audytowych;
- b) przeprowadzenie niezapowiedzianego audytu usługi rozwojowej – czas trwania audytu nie może być krótszy niż 3 godziny. Audyt zdalny usługi zdalnej realizowanej w czasie rzeczywistym polega na wielokrotnym logowaniu się w trakcie jednego dnia audytowanej usługi na łączny czas nie krótszy niż 3 godziny;
- c) opracowanie pełnej dokumentacji związanej z przygotowaniem do audytu oraz z jego przeprowadzeniem zgodnie z postanowieniami wskazanymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia. W zakres dokumentacji wchodzi: raport z audytu wraz z listą kontrolną (według wzoru opracowanego przez Zamawiającego), zawierający informacje na temat oceny i potwierdzenia spełnienia przez podmiot świadczący usługi rozwojowe wymagań określonych zakresem audytu oraz oceny stanu faktycznego, a także wskazanie niezgodności (o ile wystąpią) i ewentualnych obszarów do doskonalenia;
- d) wysłanie pisma przekazującego raport oraz raportu z audytu drogą elektroniczną (e-mail) do audytowanego podmiotu (do wiadomości PARP), podpisanych kwalifikowanym podpisem elektronicznym a następnie przekazanie kompletnej dokumentacji z audytu do PARP przez ePUAP lub na adres doręczeń elektronicznych:
 - raport z audytu podpisany przez audytorów kwalifikowanym podpisem elektronicznym,
 - lista kontrolna podpisana przez audytorów kwalifikowanym podpisem elektronicznym,
 - pismo przekazujące raport podpisane przez kierownika zespołu audytowego lub koordynatora kwalifikowanym podpisem elektronicznym,
 - oświadczenia o bezstronności członków zespołu audytowego podpisane przez audytorów kwalifikowanym podpisem elektronicznym,
 - upoważnienie dla zespołu audytowego podpisane przez koordynatora kwalifikowanym podpisem elektronicznym,
 - oświadczenie podmiotu o zgodności z oryginałem dowodów, podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez podmiot (jeśli posiada) lub kierownika zespołu audytowego na skanie dokumentu z podpisem odręcznym podmiotu (gdy podmiot nie posiada kwalifikowanego podpisu elektronicznego i podpisał się odręcznie na wersji papierowej).
 - oświadczenie podmiotu potwierdzające przeprowadzenie audytu, podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez podmiot (jeśli posiada) lub kierownika zespołu audytowego na skanie dokumentu z podpisem odręcznym podmiotu (gdy podmiot nie posiada kwalifikowanego podpisu elektronicznego i podpisał się odręcznie na wersji papierowej) (nie dotyczy audytów doraźnych usług rozwojowych realizowanych w formie zdalnej w czasie rzeczywistym),
 - pismo dot. przedłużenia terminu przekazania raportu z audytu (jeśli dotyczy), podpisane przez kierownika zespołu audytowego lub koordynatora elektronicznym podpisem kwalifikowanym.